

## POLITIQUE QUALITE DE ASI – BF SA

Acteur majeur dans le secteur du BTP au Burkina Faso, ASI-BF S.A est reconnu pour son savoir-faire et ses performances techniques dans ses différents domaines d'intervention que sont :  
le captage, le traitement, le transport, le stockage et la distribution d'eau.

Notre ambition est de devenir un Leader majeur et un acteur de référence dans nos domaines d'expertises dans la sous-région ouest africaine, dans toute l'Afrique et au-delà.

Afin de dynamiser davantage nos valeurs professionnelles, d'accroître et développer les compétences dans nos différents secteurs d'activités, la Direction a défini les cinq axes stratégiques suivants :

1. Renforcer le capital humain ;
2. S'inscrire résolument dans une démarche de développement durable ;
3. Innover à travers la maîtrise efficiente de nouvelles technologies de travail ;
4. Extension sous-régionale
5. Optimiser en continue la qualité de nos travaux (coûts, délais, spécifications techniques) ;

Fondé sur les exigences de la norme ISO 9001 :2015, l'optimisation des processus se situe au cœur de notre Système de Management de la Qualité. Cela se traduit par la déclinaison de nos engagements orientés vers :

- La satisfaction des attentes et des besoins de nos clients et des parties intéressées pertinentes ;
- Le respect des exigences légales et réglementaires applicables à nos produits et services ;
- L'excellence dans la maîtrise du savoir-faire et l'amélioration continue du système de management de la qualité ;

Dans le but d'assurer l'efficacité du SMQ et d'atteindre les résultats escomptés, la Direction s'est fixée les objectifs suivants :

1. Compléter les besoins en ressources humaines par processus
2. S'assurer du transfert de compétence dans chaque processus
3. Maintenir les certifications ISO 9001: 2015 & 14001: 2015 d'ici à décembre 2023 ;
4. Réaliser au moins trois actions citoyennes par an ;
5. Livrer des ouvrages de qualité dans les meilleurs délais
6. Améliorer le chiffre d'affaires
7. Atteindre un taux de respect des délais d'exécution des travaux supérieur à 95%
8. Maîtriser les frais de fonctionnement pour atteindre des résultats positifs

Des objectifs et des cibles mesurables seront analysés lors des revues de direction.

Je m'engage à fournir les moyens nécessaires pour la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité et j'engage tout le personnel à s'investir dans la rigueur au travail et le respect strict de nos engagements pour la satisfaction de nos clients et de toutes nos parties intéressées pertinentes.

Ouagadougou le 18 JAN 2023

L'Administrateur Général

  
**Bernard COMPAORE**  
Commandeur de l'Ordre de l'Étalon